

## ПРОТОКОЛ № 1

на комисия, назначена със Заповед № РД-18-118/04.06.2019 г. на Управителя на Националната здравноосигурителна каса (НЗОК), със задача да разгледа и оцени по критерий „оптимално съотношение качество/цена“, представените оферти и класира участниците в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на пощенски и куриерски услуги за нуждите на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК с офисите им, с две обособени позиции, както следва: Обособена позиция № 1: Универсална пощенска услуга; Обособена позиция № 2: Куриерски услуги“, открита с Решение № РД-15-76/14.05.2019 г. на Управителя на НЗОК и обявление, публикувано в РОП с № 911395 от 14.05.2019 г.

В изпълнение на поставената с горепосочената Заповед задача, на 04.06.2019 г., от 10:30 ч., в сградата на ЦУ на НЗОК в гр. София, ул. „Кричим“ № 1, се събра комисия в следния състав:

**Председател:**

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД отдел „Обществени поръчки“, дирекция ОПУС

**Членове:**

1. Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД – главен специалист в отдел „Административно обслужване и архив“, дирекция ЧРАО

2. Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД – главен експерт в отдел „Обществени поръчки“, дирекция ОПУС

На откритото заседание на комисията не присъстваха представители на участниците.

Председателят на комисията откри заседанието, като запозна членовете на комисията с реда на работа на комисията съобразно глава пета от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) и с протокола по чл. 48, ал. 6 от ППЗОП за получените оферти в настоящата обществена поръчка, видно от който в отдел „Административно обслужване и архив“ при НЗОК, в определения срок за получаване на оферти – 03.06.2019 г., 17:30 часа, са постъпили четири оферти, както следва:

1. Оферта с вх. № 24-ТД-49/03.06.2019 г., подадена в 09:43 ч. от „ТИП ТОП КУРИЕР“ АД, с адрес: гр. София, кв. „Триъгълника“, ул. „м-р Димитър Думбалаков“ № 38, тел. [REDACTED]

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

2. Оферта с вх. № 24-ТД-50/03.06.2019 г., подадена в 15:41 ч. от „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД, с адрес: гр. София, ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1, бл. 31, тел. [REDACTED]

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД

3. Оферта с вх. № 24-ТД-51/03.06.2019 г., подадена в 16:34 ч. от „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД, с адрес: гр. София, бул. „Витоша“ № 146, вх. Б, ет. 5, тел. [REDACTED]

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД;

4. Оферта с вх. № 24-ТД-52/03.06.2019 г., подадена в 16:38 ч. от „СТАР ПОСТ“ ООД, с адрес: гр. София, бул. „Черни връх“ № 73, тел. [REDACTED]

Заличено на основание чл. 2 от ЗЗЛД.

След представяне на протокола с постъпилите оферти, в съответствие с изискването на чл. 51, ал. 8 от ППЗОП, всички членове на комисията подписаха декларации за обстоятелствата по чл. 103, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП).

I. Комисията пристъпи към отваряне на опаковките с оферти по реда на постъпването им и обявяване на тяхното съдържание както следва:

1. Офертата на „ТИП ТОП КУРИЕР“ АД е подадена в запечатана непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост, надписана съгласно указанията на възложителя. На опаковката е посочено,

че участникът подава оферта за Обособена позиция № 2. Председателят на комисията отвори опаковката и оповести нейното съдържание, както следва:

В опаковката се съдържа отделен запечатан плик с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособена позиция № 2, както и следните документи:

- 1.1. Опис на представените документи;
- 1.2. Компакт диск с надпис „ЕЕДОП“;
- 1.3. Списък – декларация на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли на територията на Република България;
- 1.4. Предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2;
- 1.5. Декларация за задължени лица;

Тримата членове на комисията подписаха плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ и техническото предложение на участника.

2. Офертата на **„БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД** е подадена в запечатана непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост, надписана съгласно указанията на възложителя. На опаковката е посочено, че участникът подава оферта за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2. Председателят на комисията отвори опаковката и оповести нейното съдържание, както следва:

В опаковката се съдържат 2 отделни запечатани пликове с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособени позиции № 1 и № 2, както и следните документи:

Представената отделна папка по Обособена позиция № 1, съдържа:

- 2.1. Опис на представените документи;
- 2.2. Компакт диск;
- 2.3. Декларация за задължени лица;
- 2.4. Предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 1;

Тримата членове на комисията подписаха плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ и техническото предложение на участника по обособена позиция № 1.

Представената отделна папка по Обособена позиция № 2, съдържа:

- 2.5. Опис на представените документи;
- 2.6. Компакт диск;
- 2.7. Декларация за задължени лица;
- 2.8. Предложение за изпълнение на поръчката по обособена позиция № 2;

Тримата членове на комисията подписаха плика с надпис „Предлагани ценови параметри“ и техническото предложение на участника по обособена позиция № 2.

3. Офертата на **„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД** е подадена в запечатана непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост, надписана съгласно указанията на възложителя. На опаковката е посочено, че участникът подава оферта за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2. Председателят на комисията отвори опаковката и оповести нейното съдържание, както следва:

В опаковката се съдържат 2 отделни запечатани пликове с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособени позиции № 1 и № 2, както и следните документи:

- 3.1. Опис на представените документи;
- 3.2. Два броя компакт дискове;
- 3.3. Декларация за задължени лица;

3.4. Предложение за изпълнение на поръчката по Обособена позиция № 1;

3.5. Предложение за изпълнение на поръчката по Обособена позиция № 2;

Тримата членове на комисията подписаха пликовете с надпис „Предлагани ценови параметри“ и техническите предложения на участника по двете обособени позиции.

4. Офертата на „СТАР ПОСТ“ ООД е подадена в запечатана непрозрачна опаковка, с ненарушена цялост, надписана съгласно указанията на възложителя. На опаковката е посочено, че участникът подава оферта за обособена позиция № 1 и обособена позиция № 2. Председателят на комисията отвори опаковката и оповести нейното съдържание, както следва:

В опаковката се съдържат 2 отделни запечатани пликове с надпис „Предлагани ценови параметри“ за обособени позиции № 1 и № 2, както и следните документи:

- 4.1. Опис на представените документи;
- 4.2. Електронен носител „флаш памет“;
- 4.3. Изменение на Индивидуална лицензия за предоставяне на универсални пощенски услуги, издадено от КРС;
- 4.4. Общи условия за предоставяне на универсални пощенски услуги;
- 4.5. Списък на изпълнени услуги през предходните 3 години, с приложено писмо от МВР за изпълнен договор;
- 4.6. Удостоверение за извършване на куриерски услуги, издадено от КРС;
- 4.7. Общи условия за предоставяне на пощенски услуги;
- 4.8. Списък на изпълнени услуги през предходните 3 години, с приложена референция от „Авенир телеком“ ЕООД;
- 4.9. Копие на сертификат по стандарт ISO 9001:2015;
- 4.10. Удостоверение за администратор на лични данни;
- 4.11. Списък – декларация на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли на територията на Република България
- 4.12. Предложение за изпълнение на поръчката по Обособена позиция № 1;
- 4.13. Декларация за срок на валидност на офертата;
- 4.14. Декларация за приемане клаузите на проекта на договор;
- 4.15. Декларация, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.
- 4.16. Предложение за изпълнение на поръчката по Обособена позиция № 2;
- 4.17. Декларация за срок на валидност на офертата;
- 4.18. Декларация за приемане клаузите на проекта на договор;
- 4.19. Декларация, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.
- 4.20. Декларация за задължени лица.

Тримата членове на комисията подписаха пликовете с надпис „Предлагани ценови параметри“ и техническите предложения на участника по двете обособени позиции.

С извършването на описаните действия публичната част от заседанието на комисията приключи, като комисията продължи работата си в закрити заседания.

В периода от 05.06.2019 г. до 12.06.2019 г. комисията извърши подробен преглед и проверка на документите по чл. 39, ал. 2 от ППЗОП за съответствието им с изискванията към личното състояние и критериите за подбор на участниците, съгласно разпоредбата на чл. 54, ал. 7

от ППЗОП, по реда на тяхното постъпване.

В резултат на подробното разглеждане на документите, комисията констатира следното:

**II. Участникът „ТИП ТОП КУРИЕР“ АД е подал оферта за Обособена позиция № 2.**

1. Представеният в офертата еЕЕДОП от „ТИП ТОП КУРИЕР“ АД е подписан с електронен подпис от изпълнителния директор и членовете на Съвета на директорите, съгласно вписаните по партидата на дружеството в Търговския регистър към Агенция по вписванията данни, относно начина на представяване.

2. Попълнена е информацията за икономическия оператор.

3. Посочено е, че участникът няма да участва в процедурата заедно с други икономически оператори, няма да използва подизпълнители, и няма да използва капацитета на други субекти, за да изпълни критериите за подбор.

4. В еЕЕДОП участникът е декларирал, че не са налице основанията за отстраняване по чл. 54, ал.1 и чл. 55, ал. 1 от ЗОП, както и специфичните национални основания за отстраняване.

5. В част IV, раздел А от еЕЕДОП, участникът е посочил, че притежава Удостоверение за вписване в регистъра на операторите, извършващи неуниверсални пощенски услуги и е посочил неговия номер.

6. В част IV, раздел В от еЕЕДОП, участникът е посочил три изпълнени дейности по предоставяне на куриерски услуги.

7. В част IV, раздел В от еЕЕДОП, участникът е посочил, че разполага с офиси във всички областни градове в Българи, като в офертата е приложен Списък – декларация на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли на територията на Република България.

8. В част IV, раздел Г от еЕЕДОП, участникът е посочил, че може да представи сертификати, изготвени от независими органи и доказващи, че икономическият оператор отговаря на стандартите за осигуряване на качеството, включително тези за достъпност за хора с увреждания, но в същото поле не е посочена информацията относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на куриерски услуги.

**Комисията прецени, че за осигуряване законосъобразното провеждане на процедурата следва да се приложи разпоредбата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП и от участника да се изиска да представи документите, чрез които се доказва информацията посочена в ЕЕДОП и съответствието на участника с критериите за подбор, поставени от възложителя.**

**С оглед на гореизложените констатации, на основание чл. 54, ал. 8 и ал. 9 от ППЗОП, комисията реши да изпрати настоящия протокол до участника „ТИП ТОП КУРИЕР“ АД, като в срок от 5 /пет/ работни дни от получаване на протокола, участникът следва да представи:**

- Заверено копие на Удостоверение за вписване на участника в публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 3 от ЗПУ, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията, **или**

- Заверена разпечатка от, или хипервръзка към публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 3 от ЗПУ, съдържаща данни за участника, както следва:

- Търговското наименование на пощенския оператор;

- Седалището и адреса на управление;
  - Номера на удостоверение;
  - Обхват на предоставяната услуга; Или
  - Подадено писмено уведомление по чл. 19 ал. 4 от ЗПУ или
  - Заверено копие от съответен валиден еквивалентен документ, издаден от компетентен орган съобразно законодателството на държавата в която е установен участникът;
- Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършена минимум една услуга;
  - Заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на куриерски услуги.

**III. Участникът „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД е подал оферта за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2.**

1. Представените в офертата еЕЕДОП за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2 от „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД са подписани с електронен подпис от Главния изпълнителен директор и членовете на Съвета на директорите, съгласно вписаните по партидата на дружеството в Търговския регистър към Агенция по вписванията данни, относно начина на представляване.

2. Попълнена е информацията за икономическия оператор за двете обособени позиции.

3. Посочено е, че участникът няма да участва в процедурата заедно с други икономически оператори, няма да използва подизпълнители, и няма да използва капацитета на други субекти, за да изпълни критериите за подбор и за двете обособени позиции.

4. В еЕЕДОП участникът е декларирал, че не са налице основанията за отстраняване по чл. 54, ал.1 и чл. 55, ал. 1 от ЗОП, както и специфичните национални основания за отстраняване за двете обособени позиции.

5. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил, че притежава валидна индивидуална лицензия за извършване на универсална пощенска услуга на цялата територия на Република България, издадена от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС), като е посочил нейния номер.

6. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил, че притежава одобрени от КРС Общи условия на договора с потребителите на универсалната пощенска услуга и пощенски парични преводи, извършвани от "Български пощи" ЕАД.

7. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил шест изпълнени дейности.

8. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е декларирал, че притежава развита мрежа, включваща 2980 пощенски станции във всички областни градове и населени места на територията на Република България, включително в населените места, в които са позиционирани ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК с офисите им, посочени в Приложение № 4 от документацията за участие, но не е предоставил информация за наличието на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли във всички градове-областни центрове в България, с посочени град, адрес, лица и телефон за контакт.

9. В част IV, раздел Г от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил, че може да представи сертификати, изготвени от независими органи и доказващи, че икономическият оператор отговаря на стандартите за осигуряване на качеството, включително тези за достъпност за хора с увреждания, но в същото поле не е посочена информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на универсални пощенски услуги, каквото е изискването на Възложителя.

10. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил, че е вписан в регистъра за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги и притежава Удостоверение по чл. 59, ал. 7 от ЗПУ, издадено от КРС за извършване на дейности по чл. 38, т. 1, 2 и 3 от ЗПУ. "Български пощи" ЕАД притежават одобрени от КРС Общи условия на договора с потребителите на куриерски услуги, извършвани от Специализираното отделение ИМС/Булпост на "БЪЛГАРСКИ ПОЩИ" ЕАД, притежава удостоверение за регистрация, издадено от КРС.

11. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил две изпълнени дейности.

12. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е декларирал, че притежава развита мрежа, включваща 2980 пощенски станции във всички областни градове и населени места на територията на Република България, включително в населените места, в които са позиционирани ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК с офисите им, посочени в Приложение № 4 от документацията за участие, но не е предоставил информация за наличието на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли във всички градове-областни центрове в България, с посочени град, адрес, лица и телефон за контакт.

13. В част IV, раздел Г от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил, че може да представи сертификати, изготвени от независими органи и доказващи, че икономическият оператор отговаря на стандартите за осигуряване на качеството, включително тези за достъпност за хора с увреждания, но в същото поле не е посочена информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на куриерски услуги, каквото е изискването на Възложителя посочено в Раздел III, т. 1.3 от Обявлението за поръчка и в Раздел II, т. 3.4.3. от документацията за обществена поръчка.

**Комисията прецени, че за осигуряване законосъобразното провеждане на процедурата следва да се приложи разпоредбата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП и от участника да се изиска да представи документите, чрез които се доказва информацията посочена в ЕЕДОП и съответствието на участника с критериите за подбор, поставени от възложителя.**

**С оглед на гореизложените констатации, на основание чл. 54, ал. 8 и ал. 9 от ППЗОП, комисията реши да изпрати настоящия протокол до участника „БЪЛГАРСКИ ПОЩИ“ ЕАД, като в срок от 5 /пет/ работни дни от получаване на протокола, участникът следва да представи:**

- Заверено копие на индивидуална лицензия за извършване на универсална пощенска услуга или на индивидуална лицензия за извършване на услуги, включени в обхвата на универсална пощенска услуга, издадена от Комисията за регулиране на съобщения, или еквивалентен документ издаден от компетентен орган в държавата, където участникът е установен, валиден към момента на подаване на офертата;

- Заверено копие на Общи условия съгласно чл. 21 от ЗПУ, или еквивалент, или хипервръзка към общодостъпно място;

- Заверено копие на Удостоверение за вписване на участника в публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 3 от ЗПУ, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията, **или**

- Заверена разпечатка от, или хипервръзка към публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 3 от ЗПУ, съдържаща данни за участника, както следва:

- Търговското наименование на пощенския оператор;
- Седалището и адреса на управление;
- Номера на удостоверението;
- Обхват на предоставяната услуга; Или
- Подадено писмено уведомление по чл. 19 ал. 4 от ЗПУ. или

- Заверено копие от съответен валиден еквивалентен документ, издаден от компетентен орган съобразно законодателството на държавата в която е установен участникът.

- Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка **по обособена позиция № 1 и обособена позиция № 2**, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършените услуги;

- Списък-декларация, съдържаща информация за местонахождението, адресите, телефони и лица за контакт в пощенските служби/офиси, сортировъчни възли;

- Заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на универсални пощенски услуги;

- Заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на куриерски услуги.

**IV. Участникът „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД е подал оферта за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2.**

**1.** Представените в офертата еЕЕДОП за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2 от „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД са подписани с електронен подпис от Управителя, съгласно вписаните по партида на дружеството в Търговския регистър към Агенция по вписванията данни, относно начина на представляване.

**2.** Попълнена е информацията за икономическия оператор за двете обособени позиции.

**3.** Посочено е, че участникът няма да участва в процедурата заедно с други икономически оператори, няма да използва подизпълнители, и няма да използва капацитета на други субекти, за да изпълни критериите за подбор и за двете обособени позиции.

**4.** В еЕЕДОП участникът е декларирал, че не са налице основанията за отстраняване по чл. 54, ал.1 и чл. 55, ал. 1, точки 1, 3 и 5 от ЗОП, както и специфичните национални основания за отстраняване за двете обособени позиции, посочени като основание за отстраняване в Обявлението за поръчка.

5. В част III, раздел В от еЕЕДОП на въпроса „Основания, свързани с несъстоятелност, конфликти на интереси или професионално нарушение“ на въпроса „Случвало ли се е в миналото договор за обществена поръчка, договор за поръчка с възложител или договор за концесия на икономическия оператор да е бил предсрочно прекратен или да са му били налагани обезщетения или други подобни санкции във връзка с такава поръчка в миналото?“ участникът е отговорил с „Да“ и за двете обособени позиции.

По отношение на т. 4 от чл. 55, ал. 1 от ЗОП участникът е посочил следната информация:

5.1. Договор за възлагане на обществена поръчка № 32-224858/30.10.2015г., сключен между Агенция „Митници“ и „МиБМ Експрес“ ООД е прекратен поради забава за връщане на 33 броя „Известия за доставяне“, като е посочен следния електронен адрес: [http://www.aop.bg/case2.php?mode=show\\_doc&doc\\_id=784842&newver=2](http://www.aop.bg/case2.php?mode=show_doc&doc_id=784842&newver=2) към Регистъра на обществените поръчки (РОП) на Агенция по обществени поръчки (АОП).

Договор за възлагане на обществена поръчка № 32-224858/30.10.2015г., сключен между Агенция „Митници“ и „МиБМ Експрес“ ООД е прекратен поради забава за връщане на 33 броя „Известия за доставяне“, което е прието от Възложителя за неизпълнение, предвид изключително ограничителните условия за изпълнение, заложиени в договора. Следва да се има предвид, че за периода на действие на цитирания договор ноември 2015 г. – юни 2016 г. „МиБМ Експрес“ ООД е доставило като общ брой пратки с подател Агенция „Митници“ - 45 658 броя, от които вътрешни кореспондентски пратки - 43 823 броя и международни пратки – 1 835 броя. Забавеното връщане на 33 броя „Известия за доставяне“ представлява под 0.1% неизпълнение и то само в частта връщане на ИД и не касае доставката на самите пратки. Поради предсрочното прекратяване на договора от страна на Агенция „Митници“ е претендирано заплащане на неустойка, за което по описа на Софийски районен съд, 77 състав е образувано гр. дело № 51925/2017 г. Съдебното производство е приключило със сключена между страните съдебна спогодба за разсрочване на претендираното плащане в рамките на 3 месеца. Дължимата съгласно съдебната спогодба сума е изплатена от „МиБМ Експрес“ ООД на Агенция „Митници“ по банков път, на три вноски - на дати 11.04.2018 г., 10.05.2018 г. и 11.06.2018 г. След прекратяване на Договор за възлагане на обществена поръчка № 32-224858/30.10.2015 г., сключен с Агенция „Митници“ дружеството е предприело допълнителни мерки за своевременно връщане на „Известията за доставяне“, както следва:

а/ Разработена е подобрена вътрешна процедура, включваща и специален механизъм за електронно ежедневно проследяване на налични „Известия за доставяне“ към подателя. В съществуващата информационна система е разработен специален модул, целта на който е проследяване жизненият цикъл на документите за връщане към подател, които възникват в следствие на заявена съпътстваща услуга към изпратена пратка и терминалният статус на нейният разнос. Модулът се използва от регионалните офиси и акаунт мениджърите, отговарящи за конкретен клиент съгласно вътрешната класификация на клиентите. Чрез него отдел „Вътрешен контрол“ изпълнява мониторинг на второ ниво на цялостното изпълнение на допълнителните услуги.

б/ Удвоен е инструктажа на всички служители отговорни за процеса на предоставяне на универсална и неуниверсална пощенска услуга.

в/ На служителите от Отдел „Вътрешен контрол“ към „МиБМ Експрес“ ООД е вменено допълнително задължение за детайлизирано проследяване на пратките с „Известие за доставяне“, за които сроковете за връщане на „Известията за доставяне“ са различни от стандартните срокове.

Във връзка с този договор са представени следните документи подписани с електронен подпис от Управителя на дружеството: протокол от 03.04.2018 г. по гр. дело № 51925/2017 г., по описа на СРС, 77 състав, за сключена съдебна спогодба между Агенция „Митници“ и „МиБМ Експрес“ ООД; три броя платежни нареждания за извършени плащания към Агенция „Митници“: от 11.04.2018 г. в размер на 8034,64 лв., от 10.05.2018 г. в размер на 8034,64 лв. и от 11.06.2018 г. в размер на 9941,69 лв.

Комисията след като се запозна с представената информация и документи, и след запознаване с публикуваната в АОП по партидата на Агенция „Митници“ информация за изпълнение на договора с Уникален номер на поръчката в РОП: 00334-2015-0026, установи следното: Договор рег. № 32-224858/30.11.2015 г. е прекратен поради констатирано пълно неизпълнение по смисъла на чл. 21, ал. 1 от договора. Изпълнено е 12,88 % от предмета на договора. Съгласно сключената съдебна спогодба участникът е изплатил дължимата неустойка.

**Съгласно посоченото в част III, раздел В от еЕЕДОП относно предприети мерки, които гарантират неговата надеждност и на основание чл. 56, ал. 1 от ЗОП, участникът следва да представи доказателства за предприетите мерки, които гарантират неговата надеждност.**

**5.2.** По договор с Прокуратура на Република България на дружеството е наложена неустойка в размер на 295 лева. Дружеството е изплатило неустойка в размер на 295 лв. чрез прихващане по фактура 60016214/05.05.2016 г. – 45 лв., фактура 60016612/03.06.2016 г. – 10 лв. и фактура 60018034/03.10.2016 г. – 240 лв. Договорът за възлагане на обществена поръчка № 17/12.03.2016 г. с предмет „Предоставяне на универсални пощенски услуги за нуждите на Прокуратурата на Република България“ между Прокуратурата на Република България и „МиБМ Експрес“ ООД е прекратен по взаимно съгласие на страните. Изпълнението е 80,52% от предмета на договора, като изплатената сума по договора е 310 165.97 лв. без ДДС, като е посочен следния електронен адрес: [http://www.aop.bg/case2.php?mode=show\\_doc&doc\\_id=788324&newver=2](http://www.aop.bg/case2.php?mode=show_doc&doc_id=788324&newver=2) към РОП на АОП.

Комисията след като се запозна с представената информация в ЕЕДОП и направи проверка в АОП по партидата на Прокуратура на Република България за подадената информация за изпълнение на договора с Уникален номер на поръчката в РОП: 02538-2015-0021, установи следното: Договор № 17/12.03.2016 г. е прекратен по взаимно съгласие на страните и изпълнението е 80,52 % от предмета на договора. Посочените причини за частичното изпълнение са: „Поради предсрочното прекратяване на договора, услугите не са изпълнени в пълен обем“.

**6.** В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил, че притежава валидна индивидуална лицензия и измененията към нея за извършване на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга, издадена от КРС, като е посочил нейния номер и номерата на измененията.

**7.** В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът не е посочил, информация за наличието на одобрени от КРС Общи условия с потребителите съгласно чл. 21 от ЗПУ или еквивалент, издаден от компетентен орган съобразно законодателството на държавата, в която е установен участникът.

**8.** В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил три изпълнени дейности.

9. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е предоставил информация за наличието на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли във всички градовете-областни центрове в България, с посочени град, адрес, лица и телефон за контакт.

10. В част IV, раздел Г от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на универсални пощенски услуги.

11. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил информация за номерата на удостоверенията за извършване на неуниверсални пощенски услуги, издадени от КРС.

12. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил две изпълнени дейности.

13. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е предоставил информация за наличието на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли във всички градовете-областни центрове в България, с посочени град, адрес, лица и телефон за контакт.

14. В част IV, раздел Г от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на куриерски услуги.

**Комисията прецени, че за осигуряване законосъобразното провеждане на процедурата следва да се приложи разпоредбата на чл. 67, ал. 5 от ЗОП и от участника да се изиска да представи документите, чрез които се доказва информацията посочена в ЕЕДОП и съответствието на участника с изискванията за личното състояние и критериите за подбор, поставени от възложителя.**

**С оглед на гореизложените констатации, на основание чл. 54, ал. 8 и ал. 9 от ППЗОП, комисията реши да изпрати настоящия протокол до участника „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД ЕАД, като в срок от 5 /пет/ работни дни от получаване на протокола, участникът следва да представи:**

- Доказателства за предприетите мерки, които гарантират надеждността на участника;
- Заверено копие на индивидуална лицензия за извършване на универсална пощенска услуга или на индивидуална лицензия за извършване на услуги, включени в обхвата на универсална пощенска услуга, издадена от Комисията за регулиране на съобщения, или еквивалентен документ издаден от компетентен орган в държавата, където участникът е установен, валиден към момента на подаване на офертата;
- Заверено копие на Общи условия съгласно чл. 21 от ЗПУ, или еквивалент, или хипервръзка към общодостъпно място;
- Заверено копие на Удостоверение за вписване на участника в публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 3 от ЗПУ, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията, **или**
- Заверена разпечатка от, или хипервръзка към публичния регистър за оператори, извършващи неуниверсални пощенски услуги по чл. 38, т. 3 от ЗПУ, съдържаща данни за участника, както следва:
  - Търговското наименование на пощенския оператор;
  - Седалището и адреса на управление;

- Номера на удостоверението;
- Обхват на предоставяната услуга; Или
- Подадено писмено уведомление по чл. 19 ал. 4 от ЗПУ или
- Заверено копие от съответен валиден еквивалентен документ, издаден от компетентен орган съобразно законодателството на държавата в която е установен участникът.

- Списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка по обособена позиция № 1 и обособена позиция № 2, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършените услуги;

- Списък-декларация, съдържаща информация за местонахождението, адресите, телефони и лица за контакт в пощенските служби/офиси, сортировъчни възли;

- Заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на универсални пощенски услуги;

- Заверено копие от сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001 или еквивалентен с обхват предоставяне на куриерски услуги.

V. Участникът „СТАР ПОСТ“ ООД е подал оферта за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2.

1. От така представения еЕЕДОП комисията установи, че участникът не е спазил изискването на Възложителя посочено в Раздел III, т. 1.3.2. и т. 1.3.3. от документацията на поръчката, а именно: представения еЕЕДОП не е попълнен съгласно Образец № 2, подготвен от Възложителя в XML и PDF формат и не е изготвен съгласно изискванията и указанията за изготвяне и подаване на офертите.

2. Представения в офертата еЕЕДОП за Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2 от „СТАР ПОСТ“ ООД е подписан с електронен подпис от Управителя, съгласно вписаните по партида на дружеството в Търговския регистър към Агенция по вписванията данни, относно начина на представляване.

2. Попълнена е информацията за икономическия оператор за двете обособени позиции.

3. Посочено е, че участникът няма да участва в процедурата заедно с други икономически оператори, няма да използва подизпълнители, и няма да използва капацитета на други субекти, за да изпълни критериите за подбор и за двете обособени позиции.

4. В еЕЕДОП участникът е декларирал, че не са налице основанията за отстраняване по чл. 54, ал.1 и чл. 55, ал. 1, точки 1, 3 и 5 от ЗОП, както и специфичните национални основания за отстраняване за двете обособени позиции, посочени като основание за отстраняване в Обявлението за поръчка.

5. В част III, раздел В „Основания, свързани с несъстоятелност, конфликти на интереси или професионално нарушение“ на въпроса „Случвало ли се е в миналото договор за обществена поръчка, договор за поръчка с възложител или договор за концесия на икономическия оператор да е бил предсрочно прекратен или да са му били налагани обезщетения или други подобни санкции във връзка с такава поръчка в миналото?“ участникът е маркирал отговор „Да“.

По отношение на т. 4 от чл. 55, ал. 1 от ЗОП участникът е посочил следната информация:

5.1. Предмет на обществената поръчка е осигуряване на пощенски и куриерски услуги за нуждите на Държавен фонд "Земеделие" чрез осъществяване на универсална и неуниверсални

пощенски услуги по смисъла на Закона за пощенските услуги. Във връзка с изпълнението на договора са платени неустойки, в размер на 1500 BGN. Причини за възникване на задължението за неустойките - Поради забавено изпълнение на задължения по договора.

Комисията след като се запозна с представената информация и след запознаване с публикуваната в АОП по партидата на Държавен фонд „Земеделие“ информация за изпълнение на договора с Уникален номер на поръчката в РОП: 00737-2017-0003, установи следното:

Договор № 01-2600/4186 от 19.07.2017 г. е прекратен на 12.11.2018 г. едностранно от възложителя с предизвестие от 30 (тридесет) дни, на основание чл. 24, т. 6 от същия. Изпълнението е 41,96 % от предмета на договора. Причини за частичното изпълнение: „Договорът е предсрочно прекратен“. Във връзка с изпълнението на договора се дължат или са платени неустойки от изпълнителя, в размер на 1 500,00 лева. Причина за възникване на задължението за неустойки: „Поради забавено изпълнение на задължения по договора“.

**5.2.** Предоставяне на пощенски услуги за нуждите на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“ и териториалните служби“, по обособени позиции: Обособена позиция № 1 - „Предоставяне на пощенски услуги от универсалната пощенска услуга“. Причини за прекратяване на договора: Поради неизпълнение от страна на изпълнителя на поети с договора задължения. Не е спазено задължението пощенските пратки да се приемат ежедневно от териториалните служби на възложителя, не са спазени срокове за доставка.

Комисията след като се запозна с представената информация и след запознаване с публикуваната в АОП по партидата на Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“ информация за изпълнение на договора с Уникален номер на поръчката в РОП: 02030-2016-0005, прецени следното:

Договор № 4396 от 12.05.2016 г. с предмет: „Предоставяне на пощенски услуги от универсалната пощенска услуга“ е прекратен на 17.11.2016 г. Причини за прекратяването: „Поради неизпълнение от страна на изпълнителя на поети с договора задължения. Не е спазено задължението пощенските пратки да се приемат ежедневно от териториалните служби на възложителя, не са спазени срокове за доставка - има реализирани закъснения на писма до 3 месеца, има загубени пощенски пратки“. Причини за забавянето: „от страна на изпълнителя не е представено писмено обяснение на причините за забавата и не е налице позоваване на "непредвидени обстоятелства" като причина за неизпълнението на договорените условия“. Изпълнението е 26,76 % от предмета на договора. Във връзка с изпълнението на договора се дължат или са платени неустойки от изпълнителя, в размер на 10 636,48 лева. Причина за възникване на задължението за неустойки: Изпълнителят не е изпълнил 5 (пет) услуги в един календарен месец и се е отклонил от договорените в договора условия за изпълнението им, поради което договорът е прекратен. При прекратяване на договора по тези причини възложителят има право на неустойка в размер на 10 % от сумата по чл. 2, ал. 2 от договора – 106 364,78 лева без ДДС.

**5.3.** Предприети мерки за реабилитиране от страна на участника:

1. Ежедневно следене на графиците за посещение на наличните Възложители;
2. Изготвяне на конкретни методики за отчет и допълнителни маршрути на транспортните средства, чрез които се осъществяват доставките;
3. Допълнителни проверки от отдел „вътрешен контрол“ в пощенските станции на „Стар Пост“ ООД за спазване на договорните отношения с Възложителите;
4. Допълнителни обучения на наличния състав за повишаване на качеството на доставките;
5. Постоянно обновяване и усъвършенстване на софтуера за проследяване движението на пратките.

Съгласно посоченото в част III, раздел В от еЕЕДОП участникът следва да представи допълнителна информация и/или доказателства относно причините за прекратяване на договорите, както и информация дали участникът е оспорил прекратяването им, и дали към настоящия момент има висящи производства или влезнали в сила актове по предсрочно прекратените договори между участника и Държавен фонд „Земеделие“, и Главна дирекция „Изпълнение на наказанията“.

На основание чл. 56, ал. 1 от ЗОП, участникът следва да представи доказателства за предприетите мерки, които гарантират неговата надеждност описани в част III, раздел В от еЕЕДОП.

6. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил, че притежава индивидуална лицензия за извършване на услуги, включени в обхвата на универсалната пощенска услуга, като в офертата е приложено изменение на Индивидуална лицензия за предоставяне на универсални пощенски услуги, издадено от КРС.

7. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът не е посочил, информация за наличието на одобрени от КРС Общи условия с потребителите съгласно чл. 21 от ЗПУ, но в офертата са представени Общи условия за предоставяне на пощенски услуги.

8. В част IV, раздел А от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил информация за номера на удостоверение за извършване на неуниверсални пощенски услуги, като в офертата е приложено Удостоверение за извършване на куриерски услуги, издадено от КРС.

9. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1, участникът е посочил една изпълнена дейност, като в офертата са приложени списък на изпълнени услуги през предходните 3 години и писмо от МВР за изпълнен договор.

10. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 2, участникът е посочил една изпълнена дейност, като в офертата са приложени списък на изпълнени услуги през предходните 3 години и референция от „Авенир телеком“ ЕООД.

11. В част IV, раздел В от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2, участникът е предоставил информация за наличието на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли във всички градове-областни центрове в България, като в офертата е приложен списък – декларация на пощенски служби/офиси/сортировъчни възли на територията на Република България.

12. В част IV, раздел Г от еЕЕДОП по Обособена позиция № 1 и Обособена позиция № 2, участникът е посочил информация относно прилагането на система за управление на качеството по стандарт EN ISO 9001, като в офертата е приложено копие на сертификат по стандарт ISO 9001:2015, с обхват предоставяне на пощенски и куриерски услуги.

Във връзка с горните констатации и на основание чл. 54, ал. 8 и ал. 9 от ППЗОП, във вр. с чл. 177 и чл. 104, ал. 6 от ЗОП комисията единодушно реши да изиска от участника „СТАР ПОСТ“ ООД в срок от 5 работни дни от получаване на настоящия протокол да представи нов еЕЕДОП, съгласно Образец № 2 към документацията на поръчката и изискванията и указанията за изготвяне и подаване на офертите. Същият следва да бъде изготвен, като участникът изтегли от профила на купувача на Възложителя Образец № 2 в XML формат (файла espd-request), да го зареди в посочената в Раздел III, т. 1.3.2. от документацията информационна система на ЕК и да попълни необходимите данни. След попълването на данните

участникът изтегля файла (espd-response) на локален компютър, след което версията на еЕЕДОП в PDF формат трябва да се подпише с електронен подпис от съответните лица съгласно чл. 54, ал. 2 и чл. 55, ал. 3 от ЗОП. Подписаният с електронен подпис еЕЕДОП се представя от участника на подходящ оптичен носител.

**Участникът следва да представи информация и доказателства във връзка с констатациите по т. 5 от протокола по-горе.**

**VI.** Участниците, за които това е посочено в настоящия Протокол №1, трябва да представят изисканите им документи в указания срок в отдел „Административно обслужване и архив“ на ЦУ на НЗОК на следния адрес: гр. София 1407, ул. „Кричим“ № 1.

Допълнителните документи/информация се представят на комисията в запечатана опаковка с посочени наименованието на участника, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес, наименованието на поръчката, както и надпис: „Допълнителни документи по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП“.

Ако участникът изпраща посочените в протокола документи чрез препоръчана поща или куриерска служба, разходите са за сметка на участника. В този случай същият следва да изпрати документите по начин, обезпечаващ пристигането им на посочения от по-горе адрес преди изтичане на срока по чл. 54, ал. 9 от ППЗОП.

На основание чл. 54, ал. 8 от ППЗОП, във вр. с чл. 177 и чл. 104, ал. 6 от ЗОП, председателя на комисията се ангажира да изпрати настоящия протокол на всички участници в деня на публикуването му в профила на купувача.

Дата на съставяне на настоящия протокол: 12.06.2019 г.

#### КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

Председател:

Членове:

Зл. 2 от ЗЗПД